



SMART Requirements Boekenbal

Edwin Hendriks, Ömer Aydinli en Jasper Zandvliet
16 oktober 2014



De auteurs



Edwin Hendriks



Ömer Aydınli



Jasper Zandvliet



Belangrijkste problemen software ontwikkeling

- Onderzoek “Strategies for Project Recovery” toont aan dat het **nummer één probleem** waar softwareprojecten mee te maken hebben **onduidelijke, tegenstrijdige, dubbelzinnige en onnauwkeurig requirements** zijn.

(PM Solutions Research, 2012)

- **Onduidelijke requirements en specificaties** bevinden zich in de **top-3 problemen** waar projecten me te maken hebben.

(The Standisch Group, 2009; Schwaber, 2006; Lauesen en Vinter, 2001; Rodrigues, 2001)

- In **60% van de gevallen** bevindt de oorsprong van een **softwarefout** zich in de **requirements**.

(McConnel, 2004)



Het is een oud en bekend probleem



How the customer explained it



How the business consultant described it



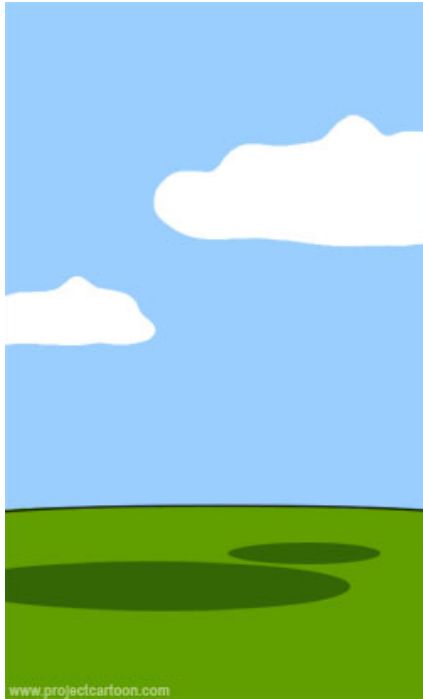
How it was designed



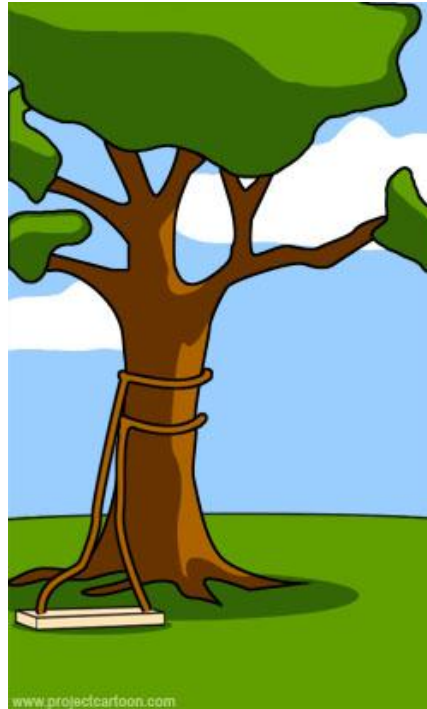
What the customer really needed



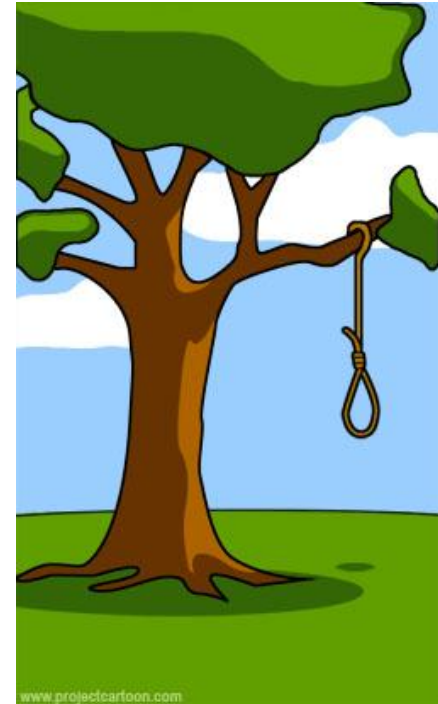
Consequentie voor ontwikkelaars en testers



**How the system
was documented**



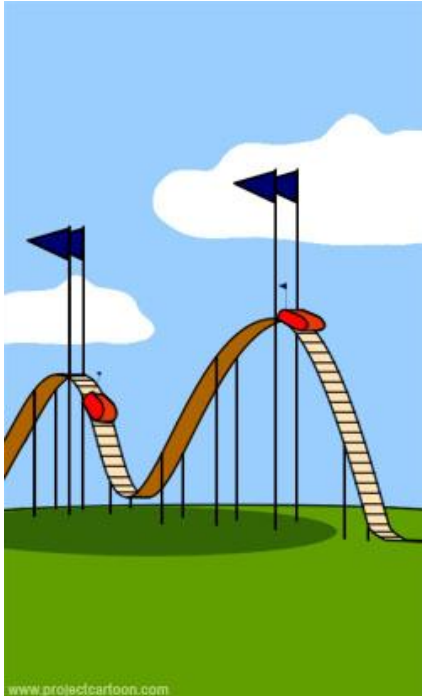
**How the
programmer
wrote it**



**What the testers
received**



Klant is kind van de rekening



**How the
customer was
billed**



**When it was
delivered**



Waarom SMART Requirements 2.0?

“Hoe kan ik het beste mijn wens omschrijven zodat ICT begrijpt wat ik nodig heb?”

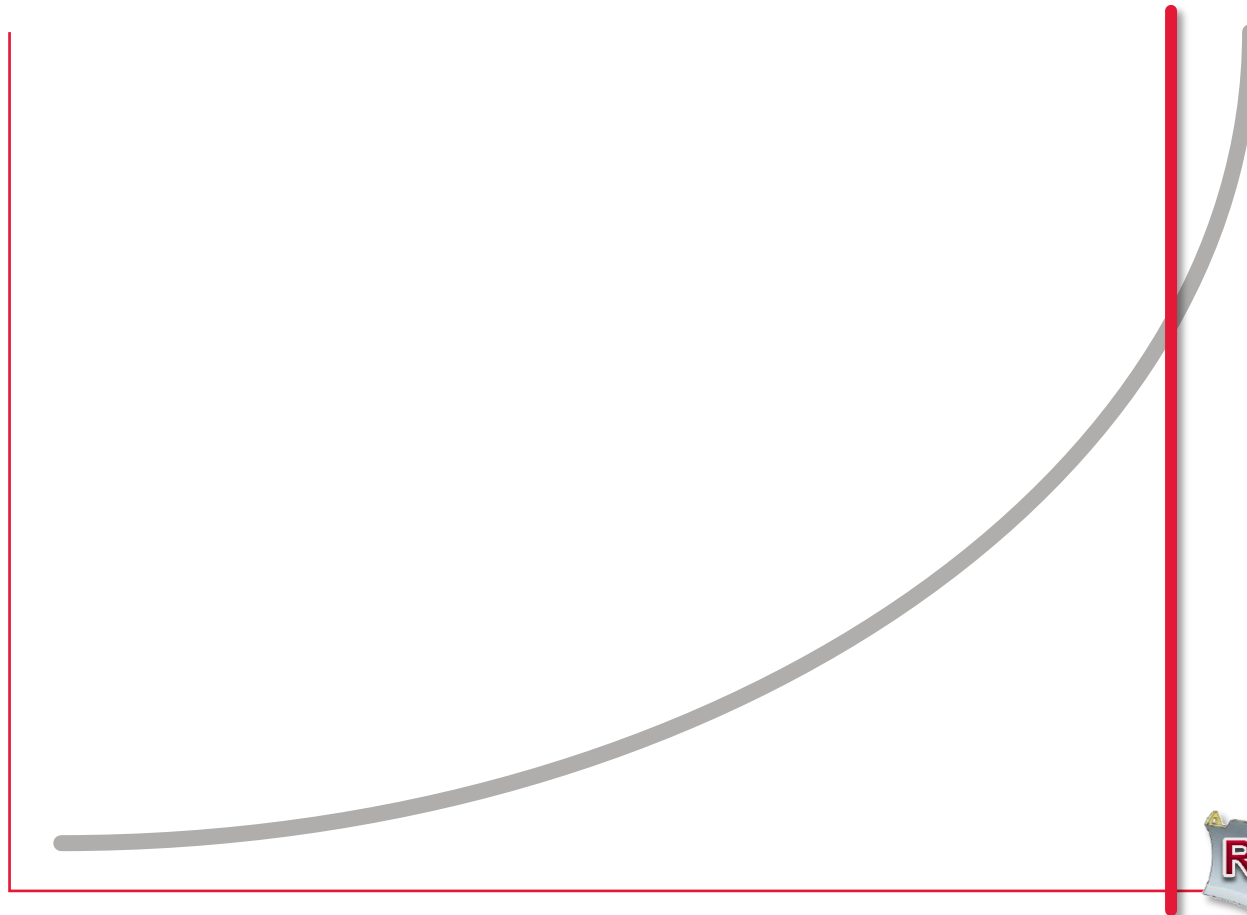
Wanneer is het verstandig om SMART Requirements 2.0 toe te passen:

- Deadlines niet worden gehaald binnen softwareontwikkeling
- ICT-ontwikkelkosten te hoog zijn
- Software niet voldoet aan eisen en wensen organisatie
- Software onvoldoende getest kan worden



Wat bereik je met SMART Requirements 2.0

↑
Herstel
Kosten



Tijdstip waarop fouten worden ontdekt
(door gebrek aan SMARTness)



(Boehm, 1981)

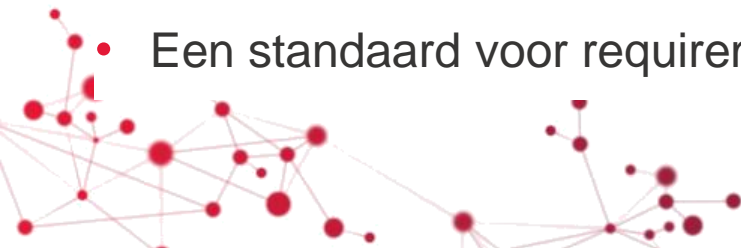


Hoe wordt dit bereikt met SR2.0?

*SR2.0 is een methode met **afzonderlijk inzetbare werkwijzen en deliverables** met als gevolg **kostenbesparing** en **risicobeperking** binnen software ontwikkelprojecten.*

Belangrijkste onderdelen van SR2.0:

- 7 criteria om zo duidelijk mogelijke requirements te verkrijgen
- 4 SMARTness niveaus voor het specificeren van functionaliteit
- Waarbij niveau 4 volledige eenduidigheid afdwingt
- Een standaard om het optimale proces hiervan af te leiden en hierin niets te vergeten
- Een raamwerk om dit op business, user en system niveau uit te voeren
- Een standaard voor requirements management / -traceability



Voordelen

- **Kortere doorlooptijd en kostenbesparing**, wegens:
 - sneller, betere requirements verkrijgen;
 - minder 'pingpongen' van vragen;
 - sneller ontwikkelen;
 - minder fouten en
 - minder herstelwerk
- **betere inschatting risico's, kosten en doorlooptijd**, wegens:
SMARTness + SMARTness check (gate) op deliverables
- **Compacte en toegankelijke documentatie**, wegens:
Exact de juiste details, niet meer, niet minder
- **Sneller bouwen/testen en minder geschil met de klant**, wegens:
bouwbaar, testbaar en accordeerbare deliverables



Voor wie is het boek bestemd?

Het boek is geschikt voor alle betrokkenen bij softwareontwikkeling:

- Informatie- en business-analisten;
- Functioneel ontwerpers;
- Ontwikkelaars;
- Testers en
- Projectmanagers.



Waar is “SMART Requirements 2.0” te krijgen?

shops	prijs
 1	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵
 3	29. ⁹⁵
 2	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵

shops	prijs
	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵
	29. ⁹⁵

Binnenkort ook in Engels verkrijgbaar